

## מידע בנוגע להפסקת מתן שירות במערכת בטכנולוגיות ישנות (דור 2 ו-3)

בהתאם להחלטת שר התקשורת מיום 27.6.2021, מפעילות הסלולר בישראל נדרשות להפסיק את מתן השירות בטכנולוגיות ישנות (רשתות דור 2 ודור 3 בישראל), בהתאם לשלבים הבאים:

### שלב 1

החל מיום 01.1.2022 תכנס לתוקפה הודעת משרד התקשורת בדבר טכנולוגיות ותדרים, באופן שיימנע ייבוא של ציוד ישן (כהגדרתו מטה).

### שלב 2

החל מיום 01.01.2023 מפעילות הסלולר מנועות מלחבר לרשת שלהן מבקש או מנוי חדש שברשותו ציוד ישן. ובהר, השירות ימשיך להינתן ללקוחות קיימים ברשת מפעילת סלולר שברשותם ציוד ישן עד לכניסתו לתוקף של שלב 3 להלן.

### שלב 3

החל מיום 31.12.2025 (או במועד מוקדם יותר בכפוף לאישור משרד התקשורת) ספקיות הסלולר מחויבות להפסיק לספק שירות ללקוחות בעלי ציוד ישן.

### "ציוד ישן"

על פי הגדרת משרד התקשורת ציוד ישן הוא ציוד כדלקמן:

- טלפון סלולרי - שאינו תומך בשיחת VOLTE או כזה הפועל בטכנולוגיות ישנות
- M2M / IOT - שאינו תומך בטכנולוגיית NB-IOT ו-M-LTE

"ציוד חדש" - מכשירים תומכי VOLTE

לנחותכם, בקישור <https://www.we4g.co.il/images/operator/documents/VOLTE.pdf> תוכלו למצוא רשימת מכשירים נפוצים אשר על פי נתוני היצרן תומכים (מבחינת תכונות המכשיר) בשירותי VOLTE.

הרשימה מוצגת מטעמי נוחות בלבד, we4G אינה מציגה מצג כלשהו לגבי המכשירים הכלולים ברשימה ואינה מתחייבת כי המכשירים ברשימה יתמכו בשירותי VOLTE ברשת we4G או בכלל. בנוסף, הרשימה איננה רשימת מכשירים מלאה וכוללת וייתכנו מכשירים נוספים התומכים בשירותי VOLTE אשר אינם כלולים ברשימה. האחריות לבדוק האם מכשיר תוך בשירותי VOLTE קודם לרכישת הציוד או חיבורו לרשת הינה של הלקוח בלבד.

הודעה זאת ניתנת על ידי מרתון 018 אקספון בע"מ (ח.פ. 515138089) בהתאם לדרישת משרד התקשורת מיום 27.6.2021. לפרטים נוספים ולהחלטה המלאה ניתן להתעדכן באתר משרד התקשורת בכתובת:

[https://www.gov.il/he/departments/ministry\\_of\\_communications](https://www.gov.il/he/departments/ministry_of_communications)