

## מידע בנוגע להפסקת מתן שירות במערכת בטכנולוגיות ישנות (דור 2 ו 3)

בהתאם להחלטת שר התקשורת מיום 27.6.2021, מפעילות הסלולר בישראל נדרשות להפסיק את מתן השירות בטכנולוגיות ישנות (רשתות דור 2 ודור 3 בישראל), התאם לשלבים הבאים:

### **שלב 1**

החל מיום 01.1.2020 תכנס לתוקפה הודעת משרד התקשורת בדבר טכנולוגיות ותדרים, באופן שיימנע ייבוא של ציוד ישן (כהגדרתו מטה).

### **שלב 2**

החל מיום 01.01.2023 מפעילות הסלולר מנועות מלחבר לרשת שלהם מבקש או מנוי חדש שברשותו ציוד ישן. ובהר, השירות ימשיך להינתן ללקוחות קיימים ברשת מפעילת סלולר שברשותם ציוד ישן עד לכניסתו לתוקף של שלב 3 להלן.

### **שלב 3**

החל מיום 31.12.2025 ( או במועד מוקדם יותר בכפוף לאישור משרד התקשורת) ספקיות הסלולר מחויבות להפסיק לספק שירות ללקוחות בעלי ציוד ישן.

### **"ציוד ישן"**

על פי הגדרת משרד התקשורת ציוד ישן הוא ציוד כדלקמן:

- טלפון סלולרי – שאינו תומך בשיחת VOLTE או כזה הפועל בטכנולוגיות ישנות
- M2M/IOT – שאינו תומך בטכנולוגיית NB-IOT – LTE – M

### **"ציוד חדש" - מכשירים תומכי VOLTE**

לנוחותכם, בקישור <https://www.we4g.co.il/images/operator/documents/VOLTE.pdf> תוכלו למצוא רשימת מכשירים נפוצים אשר על פי נתוני היצרן תומכים (מבחינת תכונות המכשיר) בשירותי VOLTE.

הרשימה מוצגת מטעמי נוחות בלבד, wecom אינה מציגה מצג כשלהו לגבי המכשירים הכלולים ברשימה ואינה מתחייבת כי המכשירים ברשימה יתמכו בשירותי VOLTE ברשת wecom או בכלל. בנוסף, הרשימה איננה רשימת מכשירים מלאה וכולל וייתכנו מכשירים נוספים התומכים בשירותי VOLTE אשר אינם כלולים ברשימה. האחריות לבדוק האם מכשיר תומך בשירותי VOLTE קודם לרכישת הציוד או חיבורו לרשת הינה של הלקוח בלבד.

הודעה זאת ניתנת על ידי וויקום מובייל בע"מ (ח.פ. 515138089) בהתאם לדרישת משרד התקשורת מיום 27.6.2021. לפרטים נוספים ולהחלטה המלאה ניתן להתעדכן באתר משרד התקשורת בכתובת:

[https://www.gov.il/he/departments/ministry\\_of\\_communications/govil-landing-page](https://www.gov.il/he/departments/ministry_of_communications/govil-landing-page)