

שם החבילה	weTALK 80GB	weTALK 60GB 40 דק לרש"פ	weTALK 200GB	weTALK 120GB כולל 500 דק לסין	weTALK 120GB כולל 500 דק לתאילנד	weTALK 100GB כולל רש"פ 40 לחו"ל
מחיר בש"ח	₪ 49	₪ 59	₪ 79	₪ 80	₪ 80	₪ 99
תוקף חבילה	30 ימים	30 ימים	30 ימים	30 ימים	30 ימים	30 ימים
מכסת דקות בישראל	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
מכסת סמס בישראל	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
מכסת גלישה בישראל	80GB	60GB	200GB	120GB	120GB	100GB
יתרה לשיחות לחו"ל	0 ₪	0 ₪	0 ₪	0 ₪	0 ₪	40 ₪
מכסת דקות לחיוב מישראל ליעדים נבחרים	200 ליעדים נבחרים	40 לרש"פ		500 לסין	500 לתאילנד	

\* אלא אם צוין אחרת במפורש, התעריפים לעיל כוללים מע"מ והינם לפי שיעור המע"מ ביום רכישת החבילה. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגורר שינוי בתעריפים.  
\* רש"פ - חיוג מישראל לרשתות ווטניה, פלטל וג'וואל ברשות הפלשתינאית.

לקוח יקר, אנו מודים לך על שבחרת בנו ומברכים אותך על הצטרפותך לשירותי הטלפוניה הסלולרית של we4G ("החברה" או "אנחנו"). תנאים אלו מצטרפים לתנאי ההתקשרות הכלליים שלנו, לתנאי השימוש באתר האינטרנט שלנו, לתנאים המופיעים על גבי כרטיס הטעינה, ולתנאי כל מסמך אחר בהתאם אליו קיימת התקשרות בינינו. מממכים אלו מכילים מידע חשוב ויהוו יחד את הסכם ההתקשרות שלך איתנו ("הסכם ההתקשרות"). שים לב, בהצטרפותך לשירותים אלה מאשר שקיבלת והסכמת לתנאי הסכם ההתקשרות ולכן נבקש שתקרא אותו בעיון.

במסגרת שירותי ה-weTALK, אנו נעמיד לרשותך כרטיס SIM של we4G אשר ישמש אותך לאחר הפעלתו לטובת השימוש בשירותים באמצעות מספר טלפון שאנו נקצה לך או באמצעות מספר טלפון אותו תנייד אלינו מרשת מפעיל תקשורת אחרת ("כרטיס ה-SIM" או "ה-SIM").

ה-SIM יועמד לרשותך הינו SIM ייעודי לשירות ה-weTALK. העברתו של ה-SIM לשימוש בשירותים אחרים של we4G עשויה להיות כרוכה בדמי מעבר ודמי טיפול כפי שיהיו באותה עת. ה-SIM אינו עובר לבעלותך וישאר בבעלות ה-we4G. אנחנו רשאים לתכנת את ה-SIM ולקרוא מידע מתוכו גם כאשר הוא ברשותך. עליך להחזיר לנו את ה-SIM אם נבקש זאת, ובמקרה כזה (במידה שלא נשמיד את הכרטיס) נמחק מרטיס ה-SIM כל מידע הנוגע לך. אין לשנות פרטים שהיצרן או אנחנו תכנתנו ב-SIM. במקרה אובדן או גניבה של ה-SIM אינך זכאי לקבל SIM חלופי.

על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירותי ה-weTALK נדרשת יתרה מספקת בחשבון ה-weTALK שלך.

במועד ניצול מלוא היתרה/מכסה לשירות השירותים או השירותים, לפי העניין, ייחסמו ולא תוכל עוד לעשות בהם שימוש.

שים לב - במקרה של טעינה נוספת במקביל לטעינה קיימת, היתרה בטעינה שמועד פקיעתה מוקדם יותר תנוצל קודם לכן; כך שניצול היתרה בטעינה/טעינות שמועד פקיעתן מאוחר יותר היחל רק לאחר ניצול מלוא יתרות/פקיעת תוקף הטעינה שמועד פקיעתה הוא המוקדם ביותר.

שים לב לתוקף הכרטיס/החבילה. תוכל לנצל את כלל היתרות ו/או מכסות השירותים הכלולים בכרטיס הטעינה/בחבילה אך ורק החל ממועד הטעינה ועד לתום התוקף. לאחר תום התוקף כל יתרה שלא תנוצל בתוך תקופה זו תימחק ולא ניתן יהיה לעשות בה שימוש, וזאת גם אם לא נעשה שימוש כלשהו בשירותים במהלך תקופת התוקף.

יתרות/מכסות שירותים לא מנוצלות - בכל השירותים ו/או ההטבות הכלולים בכרטיס הטעינה/חבילה, נפח גלישה/כמות דקות (בישראל או לחו"ל)/ כמות SMS הינו בהתאם לחבילה הנבחרת. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות למנוי אחר או מחודש לחודש, ואין החזר כספי על יתרות ו/או מכסות שירותים שלא נוצלו, גם במקרה של אובדן או גניבה של הכרטיס, ה-SIM או ציוד הקצה.

#### כל היתרות בכרטיס הטעינה/מכסות השירותים בחבילות הינן לשימוש בישראל בלבד

בכל החבילות, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש בתנאי החבילה/טעינה היתרות ומכסות השירותים, אינן כוללות: (1) שיחות או הודעות לחו"ל ו/או לרשתות הפלשתינאיות; (2) שימוש בשירותים מיוחדים (כמו שירותי פרמיון, תוכן ומסחר, קידומות מיוחדות, כוכביות וכיו"ב הניתנים לצריכה באופן קולי או באופן אחר); (3) שירותים הניתנים על ידי צדדים שלישיים; (4) הודעות MMS. אנחנו ממליצים שתברר מהם תעריפים בנין שירותים אלו טרם השימוש בשירות. בצריכת מוצרים ושירותים כאלה, אתה מסכים שנחייב אותך שנקודות אותם מכל יתרה או מכסה הקיימת בחשבון ה-weTALK שלך.

שיחות לחו"ל - אם ברצונך לבצע שיחה לחו"ל עליך לחייג את קידומת המפעיל הבינלאומי באמצעותו ברצונך לבצע את השיחה. תעריפי השיחה יהיו בהתאם לתעריפי המפעיל הבינלאומי בו בחרת. שיחות לחו"ל אפשריות רק בחבילות הכוללות אפשרות זאת.

#### חיוג לחו"ל בחבילות הכוללות הטבת תקציב/מכסה/יתרת חיוג לחו"ל יעשה בהתאם לתנאי השימוש המפורטים מטה:

- החיוג יעשה באמצעות קידומת החיוג הבין לאומית 018 של המפעיל אקספון 018 בע"מ.

- התעריף ליעד יהא התעריף הקבוע ב"מחירון מזדמני פרייפיד מב", המפורסם באתר <https://www.we4G.co.il/he/information/costs> כפי שיהא מעת לעת. באחריותך לבדוק את התעריף קודם לביצוע השיחה.

- החיוג במסגרת החבילה אפשרי רק ליעדים רגילים הכלולים בחבילה כמפורט ברשימה המפורסמת ב"מחירון מזדמני פרייפיד מב", המפורסם באתר <https://www.we4G.co.il/he/information/costs>. רשימת היעדים עשויה להשתנות מעת לעת ויש לבדוק את היעדים טרם ביצוע החיוג.

- החיוג לחו"ל במסגרת החבילות מסופק על ידי המפעילה הבינלאומית אקספון 018 בע"מ ובכפוף לתנאי השירות שלה המפורסמים באתר <https://www.018.co.il>.

- במועד ניצול מלוא היתרה/מכסה לשירות השירותים או השירותים, לפי העניין, ייחסמו ולא תוכל עוד לעשות בהם שימוש.

- שים לב - חיוג לחו"ל שלא על פי התנאים לעיל לא יאפשר את ניצול התקציב/מכסה הקיימים במסגרת החבילה וחייב בנפרד בהתאם ליעד השיחה ולתעריפי המפעיל הבינלאומי באמצעותו בוצעה השיחה.

**חינוך לרשתות סלולר ברשות הפלשתינאית (ווטניה, פלטל וג'וואל) (להלן: "רש"פ") בחבילות הכוללות הטבת מכסה/יתרה לחינוך לרש"פ, יעשה בהתאם לתנאי השימוש המפורטים מטה:**

- החינוך יעשה באמצעות קידומת החינוך הבין לאומית 018 של המפעיל אקספון 018 בע"מ בלבד.
- התעריף ליעד יהא התעריף הקבוע ב"מחירים ותעריפים", המפורסם באתר <https://www.we4G.co.il> כפי שיהא מעת לעת. באחריותך לבדוק את התעריף קודם לביצוע השיחה.
- החינוך במסגרת החבילה אפשרי רק ליעדים בג'לים הכלולים בחבילה כמפורט ברשימה המפורסמת ב"מחירים ותעריפים" המפורסם באתר <https://www.we4G.co.il>. רשימת היעדים עשויה להשתנות מעת לעת ויש לבדוק את היעדים טרם ביצוע החינוך.
- החינוך לרש"פ במסגרת החבילות מסופק על ידי המפעילה הבינלאומית אקספון 018 בע"מ ובכפוף לתנאי השירות שלה המפורסמים באתר <https://www.018.co.il>.
- במועד ניצול מלוא היתרה/מכסה/תקציב לשירות השירותים, לפי העניין, ייחסמו ולא תוכל עוד לעשות בהם שימוש.

**שים לב - חינוך לרש"פ שלא על פי התנאים לעיל לא יאפשר את ניצול המכסה/יתרה הקיימים במסגרת החבילה ויחויב בנפרד בהתאם ליעד השיחה ולתעריפי המפעיל הבינלאומי או אחר באמצעותו בוצעה השיחה, לרבות על דרך של קיזוז מכל יתרה/מכסה/תקציב לחינוך לחו"ל הקיימת בחבילה.**

הערות לגבי משלוח sms - הודעת sms לרשת אחרת תחויב גם במקרה שההודעה לא הגיעה ליעד, או שהגיעה באופן חלקי או משובש. המכשיר ממנו נשלחת הודעת sms עשוי להשפיע על אופן שליחת ההודעה והחיוב בגינה, כך שבחלק מהמכשירים הודעת sms ארוכה (מעל 160/70 תווים, בהתאם לשפת ההודעה) תישלח כמספר הודעות משורשרות (עד 153 תווים באנגלית ועד 67 תווים בעברית, ערבית ורוסית), ובחלק מהמכשירים ההודעה תישלח כהודעת mms. החיוב בעבור שליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר או סוג ההודעות שנשלחו, בהתאם לתכנית שלך.

השירותים ניתנים לשימוש במכשירים תומכים בלבד ובהתאם לפרישת ולמגבלות הרשת.

החבילה והשירותים הכלולים בה מיועדים לשימוש אישי, סביר והוגן. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי או לשימוש מסחרי (כגון: הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג, שימוש באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'). סעיף זה הינו מהותי, במקרה של חשש סביר להונאה, או לשימוש לרעה ברשת, לשימוש המהווה הפרעה לרשת או למשתמשים אחרים או שימוש שאינו אישי סביר והוגן נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. אם נוכל, נפעל ליצור עמך קשר כדי שיתאפשר לך להסביר את השימוש כאמור, ובמידה ולא נצליח ליצור עימך קשר או שלא תספק הסבר ראוי, ננתקך.

תעריפי החבילות, הטעינות, והתעריפים המצוינים על גבי כרטיס הטעינה כוללים דמי הפצה וכן כוללים מע"מ לפי שיעור המע"מ במועד הרכישה, שינוי בשיעור המע"מ עשוי לגרום שינוי בתעריפים. כמו כן, התעריפים עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתנו ו/או בהתאם להוראות הרישיון או הדין.

אנו נהיה רשאים, בכל עת ולפי שיקול דעתנו הבלעדי, לשנות את תנאי החבילות, להוסיף או לבטל חבילות ו/או שירותים, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, להוסיף עליהם או לגרום מהם. שים לב, שאם ניתן לתת לך הנחות או הטבות כלשהן אנו נהיה רשאים להפסיקן או להאריך בכל עת על פי שיקול דעתנו הבלעדי.

בעת קבלת מספר חדש, מספר הטלפון שיוקצה לך בשירות ה-weTALK מצוין על גבי כרטיס ה-SIM שיוקצה לך. אנחנו רשאים לשנות את מספר הטלפון שהוקצה לך מטעמים טכניים או רגולטוריים (כמו החלטת משרד התקשורת), ואיננו מתחייבים לשמור עבורך מספר טלפון עליו ייתרת, לרבות כתוצאה מסיום או ביטול ההתקשרות איתנו. בכל מקרה של ניתוק מהרשת, מכל סיבה שהיא לרבות במקרה של אובדן או גניבה של ה-SIM, אנו נהיה רשאים להקצות את המספר לאחר.

דע שגם אם ביקשת לחסום את העברת מספר הטלפון או לשמור על חסיונו של המספר או אם הגדרת חסימה כזו בצידוד הקצה שלך (קבועה או זמנית). אנו נמסור על פי דרישת רשות מוסמכת, או במקרי חירום מתאימים (כולל בהתקשרות לשירותי חירום), פרטים על מספר הטלפון שלך ומיקומך. כמו כן, למרות שהמנוי מקבל השיחה לא יוכל לראות את מספרך, מספר הטלפון שלך יהיה גלוי למפעילים האחרים ברשתם נסתיימה השיחה, וכן למוקדי שירותי החירום הציבוריים לזהות את מספר הטלפון שלך בעת חיוג אליהם.

במידה ולא תעשה שימוש בשירותי we4G שלנו במשך שנה או יותר (לרבות אי טעינה בפרק זמן זה), בכפוף להוראות הרישיון, אנו נהיה רשאים להפסיק באופן מוחלט את מתן השירותים ולהעביר את מספר הטלפון שלך לאחר. אם תעמוד לזכותך יתרת סכום בעת הניתוק, אנו נשיב לך אותה לאחר שתעביר אלינו בקשה בכתב בה תוכיח כי אתה הוא הבעלים של הקו שנתוק, ובלבד שלא חלפו ארבעה חודשים ממועד הניתוק.

לנוחותך אנו מעמידים לרשותך אפשרויות שונות לפנות לשירות הלקוחות שלנו, תוכל לפנות אלינו בטלפון 1-801-515151, בפקס 03-3094091, באתר האינטרנט שלנו <https://www.we4G.co.il>, בדוא"ל [contact@we4G.co.il](mailto:contact@we4G.co.il) או בדואר לכתובת רח' אודם 1, ת.ד. 7616, פתח-תקווה, מיקוד 4951784. אפשרויות התקשורת השונות מפורטות גם באתר האינטרנט שלנו.