



## תקנון תוכנית we 10 Platinum

לקוח יקר, אנו מודים לך על שבחרת בנו ומברכים אותך על נכונותך להצטרף לשירותי הטלפוניה הסלולרית של we4G ("החברה" או "אנחנו"). תנאים אלו מצטרפים לתנאי ההתקשרות הכלליים שלנו, לתנאי השימוש באתר האינטרנט שלנו ולתנאי כל מסמך אחר בהתאם אליו קיימת התקשרות בינינו. מסמכים אלו מכילים מידע חשוב ויהוו יחד את הסכם ההתקשרות שלך איתנו ("הסכם ההתקשרות"). שים לב, בהצטרפותך לשירותים אתה מאשר שקיבלת והסכמת לתנאי הסכם ההתקשרות ולכן נבקש שתקרא אותו בעיון.

### למי מיועדת התכנית

- החבילה השירותים וההטבות הכלולים בה הינם למנוי פרטי יחיד (פרטי הלקוח, מספר הטלפון וה-SIM עבורו נרכשה התכנית) בלבד, ואינם ניתנים להעברה לגורם כלשהו.
- בכפוף ליתר תנאי התקנון ולהסכם ההתקשרות בינינו, תנאי התכנית ישארו ללא שינוי כל עוד אתה מנוי לתכנית זאת באמצעות קו הטלפון הרשום לשירות. למען הסר ספק, המנוי רשאי לסיים את התוכנית בכל עת.

### מה כלול בחבילה?

- **גלישה סלולרית בישראל בנפח של עד 240GB.**  
השימוש בנפח הגלישה אפשרי רק בישראל ורק באמצעות מכשיר תומך. לקראת ניצול מלוא נפח הגלישה, אנו נודיע לך ותוכל לרכוש מאיתנו נפח גלישה נוסף בהתאם להצעות שיהיו לנו באותה עת. לאחר ניצול מלוא חבילת הגלישה או חבילות ההמשך, קצב הגלישה יואט.
- **שיחות ו-SMS בישראל**  
עד 3,000 דקות שיחה אל מנויים בישראל ועד 3,000 הודעות SMS אל מנויים סלולאריים ברשתות סלולר בישראל.
- **כרטיס סים**  
אם אתה לקוח חדש בשירותי הסלולר של we4G או שאין ברשותך כרטיס סים תקין ומתאים של we4G, על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירותים הכלולים בחבילה עליך לרכוש כרטיס סים של we4G, בתשלום חד פעמי בתעריף כפי שיהיה מעת לעת. תוכל לרכוש את הכרטיס באתר we4G או אצל המשווקים המורשים.
- **שים לב -** אם קיים ברשותך כרטיס סים תקין שלנו אשר טרם הופעל, או הופעל בעבר לטובת המספר אותו אתה מבקש לצרף לתכנית, אינך נדרש לרכוש סים חדש, ותוכל לעשות שימוש בסיים הקיים.
- **הטבת דקות שיחה מישראל ליעדים נבחרים בחו"ל**  
במסגרת חבילה זאת ניתנת לך הטבה חודשית של 300 דקות שיחה מישראל ליעדים נבחרים בחו"ל כמפורט ברשימת היעדים המפורסמת בכתובת <https://www.we4g.co.il/he/information/costs>. רשימת היעדים עשויה להשתנות מעת לעת ויש לבדוק את היעדים טרם ביצוע החיגו לחו"ל. ההטבה הינה חודשית, למימוש בחודש בו ניתנה ואינה ניתנת לצבירה או להעברה מחודש לחודש.
- **שים לב -** על מנת שתוכל ליהנות מן ההטבה, עליך לבצע את החיוב באמצעות קידומת החיגו "018" של המפעילה הבינלאומית אקספון 018, וכן לפעול בהתאם להוראות שימוש בהטבת דקות חיגו לחו"ל המפורטות בהמשך תקנון זה.
- **הטבת גלישה בחו"ל**  
במסגרת חבילה זאת ניתנת לך הטבת גלישה הכוללת עד 1GB נפח גלישה לשימוש ביעדים נבחרים בחו"ל אשר יכללו בעת מימוש ההטבה ברשימת היעדים המפורסמת בכתובת <https://www.we4g.co.il/he/information/costs> ("יעדי ההטבה"). רשימת היעדים עשויה להשתנות מעת לעת ויש לבדוק את היעדים טרם הפעלת החבילה. לידיעתך, ההטבה תופעל באופן אוטומטי בעת נחיתה

והתחברות לרשת סלולרית מקומית באחד מיעדי ההטבה ("מועד הפעלת ההטבה").

**שים לב - (1)** לאחר שימוש במלוא נפח הגלישה הכלול בהטבה תיחסם לשירותי גלישה בעת שהיה בחו"ל; ניתן לרכוש חבילה נוספת בכל עת (2) ההטבה כוללת נפח גלישה בחו"ל בלבד ואיננה כוללת דקות שיחה, SMS ו-MMS בעבורם קיים חיוב נפרד. באחריותך להתעדכן בתעריפי שירותים אלו קודם לשימוש בהם; (3) השימוש בנפח הגלישה הכלול בהטבה הינו עד לסיום הנפח או עד לתום 30 ימים ממועד הפעלת ההטבה, לפי המוקדם. בתום 30 ימים ממועד הפעלה יתרת נפח שלא נוצלה תיפקע ולא ניתן יהיה עוד לעשות בה שימוש; (4) ההטבה ניתנת למימוש חד פעמי, עד לתום 60 חודשים ממועד הרישום לחבילה. לאחר מועד זה הזכאות להטבה תיפקע ולא יהיה ניתן עוד לממש אותה; (5) ההטבה הינה חד פעמית לכל קו טלפון/מנוי לכל אורך חיי הקו/מנוי ולא ניתן יהיה לקבלה שוב עבור קו טלפון ו/או עבור מנוי שההטבה הוענקה לו במועד כלשהו בעבר.

## **תעריפים ותשלומים**

- 39.90 ש"ח לחודש, בכל תקופת התכנית, בכפוף לאמור להלן.
- **מבצע**
  - במהלך 3 החודשים הראשונים ממועד ההצטרפות בלבד, במקום התשלום החודשי הקבוע תחויב בתשלום בסך 10.00 ש"ח לחודש.
  - בכפוף לזכותנו לעדכן תעריפים בכל עת, החל מן החודש ה-4 ואילך התשלום החודשי הינו התשלום החודשי הקבוע.
- **תשלומים חד פעמיים**
  - בכל מקרה של מעבר לתכנית זאת מתכנית סלולר אחרת ב-we4G המנוי יחויב באופן חד פעמי בדמי מעבר בסך של 29.90 ש"ח.
  - בהצטרפות לתוכנית זאת (לא במקרה של מעבר מתכנית סלולר אחרת ב-we4G) המנוי יחויב באופן חד פעמי בדמי חיבור בסך של 10.00 ש"ח.

## **הוראות בנוגע לתעריפים**

- **תשלומים -** התכנית והשירותים הכלולים בה הינם בתשלום, בהצטרפותך לתכנית זאת אתה מתחייב להמציא לנו אמצעי תשלום הנדרש לשם חיובו עבורם. החיוב בגין התכנית והשירותים ו/או שירותים נוספים שתרכוש במסגרת השימוש בשירותים ייגבה ישירות דרך אמצעי התשלום שנמסר לנו בעת ההתקשרות או כל אמצעי תשלום אשר יחליף אותו.
- כל התעריפים המפורטים חלים בישראל בלבד וכוללים מע"מ לפי שיעור המע"מ ביום ההצטרפות לתכנית. אנו נהיה רשאים להעלות את מחיר התכנית בכל מקרה שבו: (1) תחול עליה בשיעור המע"מ; (2) תחול עליה במדד המחירים לצרכן בשיעור העולה על 3 אחוז ביחס למדד הידוע במועד ההצטרפות לתכנית ו/או ביחס למדד הידוע במועד עדכון התעריף האחרון.
- התשלום החודשי בגין התכנית ובגין שירותים שנוספו לחבילה, ככל שישנם, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות במהלך החודש בו הצטרפת לחבילה או במהלך החודש בו עזבת את החבילה.
- התעריפים הכלולים בתכנית שלך, אינם כוללים: (1) תשלומים עבור שיחות או הודעות לחו"ל ו/או לרשות הפלשתינאית; (2) תשלומים עבור שירותים מיוחדים (כמו תשלומים בעבור שירותי פרימיום, תוכן ומסחר, קידומות מיוחדות, כוכביות וכיו"ב הניתנים לצריכה באופן קולי או באופן אחר); (3) שירותים הניתנים על ידי צדדים שלישיים (גם אם הם מחוייבים באמצעות חשבונך ב-we4G); (4) הודעות MMS. אנחנו ממליצים שתברר מהם תעריפים אלו טרם השימוש בשירות. בצריכת מוצרים ושירותים כאלה, אתה מסכים שנחייב אותך בעבורם באמצעות חשבונך ב-we4G.
- הערות לגבי משלוח sms - הודעת sms לרשת אחרת תחויב גם במקרה שההודעה לא הגיעה ליעד, או שהגיעה באופן חלקי או משובש. המכשיר ממנו נשלחת הודעת sms עשוי להשפיע על אופן שליחת ההודעה והחיוב בגינה, כך שבחלק מהמכשירים הודעת sms ארוכה (מעל 70/160 תווים, בהתאם לשפת ההודעה) תישלח כמספר הודעות משורשרות (עד 153 תווים באנגלית ועד 67 תווים בעברית, ערבית ורוסית), ובחלק מהמכשירים ההודעה תישלח כהודעת mms. החיוב בעבור שליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר או סוג

- ההודעות שנשלחו, בהתאם לתכנית שלך.
- יתרות לא מנוצלות - בכל השירותים הכלולים בתכנית, נפח גלישה/כמות דקות/כמות SMS דקות שיחה לחו"ל (והכל בישראל או בחו"ל) הינו לשימוש חודשי, לא ניתן לצבור ו/או להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש, ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו.

## **הוראות שימוש בהטבת דקות חיוג לחו"ל**

חיוג לחו"ל במסגרת ההטבה יעשה בהתאם להוראות השימוש המפורטות מטה:

- החיוג יעשה באמצעות קידומת החיוג הבין לאומית 018 של המפעיל אקספון 018 בע"מ.
- החיוג במסגרת החבילה אפשרי רק ליעדים הכלולים בחבילה כמפורט ברשימת היעדים המפורסמת באתר <https://www.we4g.co.il/he/information/costs>. רשימת היעדים עשויה להשתנות מעת לעת ויש לבדוק את היעדים טרם ביצוע החיוג.
- ההטבה אינה כוללת חיוג ליעדי פרימיום ו/או יעדים בתעריף מיוחד, שיחויבו בנפרד ובנוסף בהתאם לתעריפי ספק השירותים הללו. באחריותך לבדוק את התעריף קודם לביצוע השיחה.
- עם ניצול מלוא מכסת הדקות הכלולה בחבילה או בחיוג ליעדים שאינם כלולים בהטבה תחויב בהתאם למחירון תעריפי חיוג מישראל ליעדים בנלאומיים המפורסם בכתובת <https://www.we4g.co.il/he/information/costs> או אם אתה מנוי לתכנית תעריפים של המפעיל הבינלאומי אקספון 018 תחויב בהתאם לתכנית זאת. באחריותך לבדוק את התעריף קודם לביצוע השיחה.

## **שים לב - חיוג לחו"ל שלא על פי התנאים לעיל לא יאפשר את ניצול הטבת מכסת הדקות לחו"ל הקיימת בחבילה ויגרור חיוב נפרד ונוסף בהתאם ליעד השיחה ולתעריפי המפעיל הבינלאומי באמצעותו בוצעה השיחה.**

- ידוע לך כי השירות אינו מסופק על ידי we4G ו-we4G לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם השירות.
- שירות החיוג לחו"ל מסופק לך על ידי המפעילה הבינלאומית אקספון 018 בע"מ, בכפוף לתנאי השירות שלה המפורסמים באתר <https://www.018.co.il>, ובכפוף לכך שאין מניעה לכך מצידה של אקספון 018, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ככל שתהיה מניעה כאמור לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי we4G בעניין זה.

## **הוראות בנוגע להטבת הגלישה בחו"ל**

- שירותי הגלישה בחו"ל יסופקו בחלקם או במלואם באמצעות ספקים צדדים שלישיים. היקף, סוג, טיב ואיכות השירותים בהם ניתן יהיה להשתמש בחו"ל תלויים בספק הרלוונטי בחו"ל, והשימוש בהם יעשה בהתאם לתנאיו. בחלק מן היעדים בהם השירות יסופק, יתכן שהכיסוי הסלולרי אינו מלא או רציף. כמו כן, ביעדים שונים בחו"ל משתמשים בטכנולוגיות שונות מאלו הנפוצות בישראל, לכן ייתכן שחלק מהשירותים הזמינים בישראל, לא יהיו זמינים בחו"ל. השימוש בשירותים הכלולים בחבילה אפשרי רק ברשתות הסלולר הספציפיות עימן אנו קשורים באופן מסחרי במדינות היעד, כפי שיוגדרו על ידינו מעת לעת לפי שיקול דעתנו הבלעדי ומבלי שתיתכן לך הודעה על כך ("הרשתות המוגדרות"). לקוח המצטרף לחבילה יקובע על הרשתות המוגדרות בלבד, כך שקבלת השירותים לא תתאפשר כלל באמצעות רשתות אחרות שאינן הרשתות המוגדרות, גם לא ע"י בחירה באופן ידני בהן. אנו איננו מתחייבים שהרשתות המוגדרות תהיינה רשתות מדור סלולר מסוים, גם אם קיימות כאלו במדינות הכלולות בחבילה.
- יחידות המדידה של תקשורת נתונים בחו"ל עשויות להיות שונות מהנהוג בישראל - החיוב מחושב ביחידות של 100 KB בכל SESSION של תקשורת (הצריכה תעוגל כלפי מעלה ליחידת ה-100KB הקרובה).
- השימוש בהטבה הינו ביעדים הנבחרים הכלולים בהטבה בלבד ולא לשימוש בישראל.
- לא ניתן להשתמש בהטבה בכלי טיס, בכלי שיט (גם בלב ים), באמצעות לוויין גם אם שימוש זה נעשה

- בטריטוריה של אחת מן המדינות הכלולות ברשימת היעדים הכלולים בהטבה. אנו רשאים להפסיק את מתן השירותים בחלק או בכל היעדים בחו"ל בכל עת.

## גלישה ברשת שלנו

- קצב הגלישה אינו מובטח, אינו קבוע ומותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על רשתות התקשורת, סוג השימושים, מיקום השרתים, איכות התשתית, כבלי תקשורת, מגבלות הנובעות ממרחק ומתנאים סביבתיים, כמות צמתים בהם עוברת תעבורת האינטרנט, ציוד התקשורת ועוד. אנו רשאים לבצע הגבלות וחסומות ככל שנדרש לניהול ראוי ותקין של הרשת והתעבורה בה, לרבות האטה יזומה של קצב הגלישה לצורך ויסות עומסים, מניעת הפרעות או פגיעה במשתמשים אחרים. שים לב, מהירות גלישה גבוהה עלולה לגרום צריכת תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. אנו רשאים להאט את קצב הגלישה באופן יזום לטובת ויסות עומסים, כדי למנוע פגיעה ברשת או במשתמשים בה, וכן בניצול מלוא נפח הגלישה העומד לרשותך במסגרת חבילת הגלישה שלך.
- **מידע בדבר סכנות ותכנים בלתי הולמים ברשת האינטרנט** - לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם תכנים שאינם מתאימים לילדים ובני נוער, תכנים פוגעניים, לרבות פורנוגרפיה, אלימות, גזענות, לאומנות, הסתה, הימורים, השפלה, בריונות, ביזוי, פדופיליה, הטרדה וכדו'. מומלץ להשתמש בשירות "סינון אתרים", המיועד לצמצם את הסיכוי להחשף לתכנים מסוג זה. שירות סינון בסיסי מוצע על ידינו ללא תשלום. למרות שהשירות המוצע הינו ראוי, ברשת האינטרנט יש תוכן פוגעני רב ומגוון, כך שלא קיימת אפשרות ממשית לסנן את כולו. לכן אנו ממליצים לנקוט בצעדי בטחון נוספים ולא להסתמך רק על שירות הסינון. תוכל לפנות לשירות הלקוחות של we4G לצורך קבלת מידע נוסף, התקנה ורישום. בנוסף, החיבור לרשת האינטרנט חושף את מכשירך לסיכונים שונים כגון תוכנות רוגלה, תוכנות זדוניות, תוכנות כופר, וירוסים ועוד. אנו מציעים לך להצטייד ולהתקין במכשירך אמצעי הגנה ראויים על מכשירך ועל המידע המצוי בו בשל הסיכונים ברשת. כל שימוש שתעשה ברשת האינטרנט באמצעות מכשירך הינו באחריותך בלבד.
- כמו כן, אנו נהיה רשאים, בכל עת ולפי שיקול דעתנו הבלעדי, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, להוסיף עליהם או לגרוע מהם.

## שימוש הוגן וסביר

החבילה ההטבות והשירותים הכלולים בה מיועדים לשימוש אישי, סביר והוגן. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי או לשימוש מסחרי (כמו, הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג, שימוש באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'). כמו כן, שימוש בשירותים הניתנים בחו"ל לתקופה העולה על 90 ימים ברציפות הינו שימוש אסור ולא סביר בשירותים מסוג זה. סעיף זה הינו מהותי, במקרה של חשש סביר להונאה, או לשימוש לרעה ברשת, או שימוש שאינו אישי סביר והוגן נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. אם נוכל, נפעל ליצור עמך קשר כדי שיתאפשר לך להסביר את השימוש כאמור, ובמידה ולא נצליח ליצור עימך קשר או שלא תספק הסבר ראוי, ננתקך.

## מימוש החבילה

הפעלת כרטיס ה-SIM, השלמת הליך הניוד או שימוש במנוי בתקופה של 90 ימים ממועד ביצוע העסקה הם תנאי מהותי בהתקשרות. אם תוך 90 ימים ממועד ההתקשרות, לא יופעל כרטיס ה-SIM שהוקצה לך, לא יושלם הליך ניוד, או לא יבוצע שימוש במנוי, העסקה תבוטל, מספר הטלפון הנייד ינותק ולא יהיה ניתן לעשות בו כל שימוש. אם לאחר תקופה זו תבחר להפעיל את ה-SIM, תוכל לפנות למוקד השירות שלנו ולבקש להצטרף לאחת מתכניות התעריפים שיהיו תקפות באותו מועד. שים לב שאיננו מתחייבים שמספר הטלפון שהוקצה לשימושך (אם הוקצה) במועד ביצוע העסקה יהיה עודנו פנוי, או שתנאי העסקה שיוצעו לך יהיו דומים לתנאים שהוצעו

### כללי

- כמו כן, אנו נהיה רשאים, בכל עת ולפי שיקול דעתנו הבלעדי, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, להוסיף עליהם או לגרוע מהם.
- האמור בתקנון זה גובר על כל תקנון ו/או פרסומים אחרים בדבר התכנית ו/או הבנה קודמים בינך לבינינו בעניינים נשוא תקנון זה, וכן אינו גורע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים ו/או שיוקנו לנו על פי כל דין.
- אין כפל מבצעים. עם ההצטרפות לתוכנית יבוטלו תנאי מסלול, חבילה או תוכנית אחרות אליהן נרשמת בעבר, וזאת לגבי מספר הטלפון/כרטיס ה-SIM.
- אנו אוספים, מחזיקים ומעבדים מידע אודותיך אנו נשמור את המידע אודותיך בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 במאגר ממוחשב. אנו נעשה שימוש במידע אך ורק למטרות הקבועות בהסכם ההתקשרות ביננו ובהתאם להוראותיו.
- אין כפל הטבות.

### ביטול עסקת מכר מרחוק

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר, אבל אם העסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות לפחות יומיים לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול "עסקה מתמשכת" שכבר התחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך.
- אם הזמנת מאתנו טובין בלתי פסידיים, בנסיבות של "עסקת מכר מרחוק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נשיב לך את הסכום שכבר שילמת לנו בעבורם.
- שים לב - שאנו רשאים לחייב אותך בדמי ביטול בסך 100 ש"ח או בשיעור של 5 אחוז ממחיר העסקה, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מבניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לכך בהסכם או כל הפרה אחרת של ההסכם מצידנו.
- תוכל לבקש את הניתוק בדוא"ל שכתובתו: [nitook@we4g.co.il](mailto:nitook@we4g.co.il), בפקס שמספרו 03-309409, בטופס מקוון או בצ'אט באתר האינטרנט שלנו בכתובת <https://www.we4g.co.il>, בדואר לכתובת רח' אודם 1, ת.ד. 7616, פתח-תקווה, מיקוד 4951784, ובאמצעות מוקד השירות הטלפוני בחיגוי למספר 1-801-515151. במקרה של בקשה בכתב ועל מנת שנוכל לאמתה, יש לציין בגוף הבקשה את מספר הטלפון באמצעותו הנך מבצע שימוש בשירותים, מספר אמצעי הזיהוי של הלקוח, 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, כתובת דוא"ל ומועד סיום ההתקשרות המבוקש.

### הגדרות

בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "אתה" או "הלקוח" (כולל כל פניה בגוף שני, כמו, שלך, הזמנת) הכוונה היא אליך, ללקוח שרכש את החבילה. השימוש בלשון זכר יחיד הוא מטעמי נוחות בלבד, והכוונה הינה גם ללשון נקבה ו/או רבים. כמו, כן בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "We4G", "החברה" או "אנחנו" (כולל כל פניה בגוף ראשון רבים, כמו שלנו, לנו), הכוונה היא לחברת מרתון 018 אקספון בע"מ 515138089 מדווח באיחוד עוסקים שמספרו 558425351;